

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

webtárhely és elektronikus levelezési szolgáltatások nyújtásához

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

1.1 A webtronic.hu üzemeltetője, az ALUX Immo Kft. (8800 Nagykanizsa, Vámház u. 24. Cg: 20-09-077589, adószám: 29220726-2-20, továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a <https://www.webtronic.hu> weboldalon közzétett árlista szerint webtárhely, elektronikus levelezési és domain regisztrációval kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

1.2 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.3 A webtárhely és elektronikus levelezési szolgáltatást a <https://www.webtronic.hu> weboldalon lehet megrendelni és 1 éves előrefizetés megtörténte után lehet igénybe venni.

1.4 Szolgáltató kijelenti, hogy nem domain regisztrátor. A megrendelt domainek regisztrációját hivatalos, arra jogosult regisztrátornál a Megrendelő által megadott adatokkal végzi el a Megrendelő megbízásából.

1.5 A Szolgáltatás megrendelése és a szolgáltatási díj megfizetése az Előfizető részéről megrendelésnek minősül.

2. A Szerződés hatálya

2.1 A Szerződés a szolgáltatási díj a Szolgáltató pénzforgalmi számlájára történő beérkezését követően az Előfizető részére elektronikus levélben küldött visszaigazolástól érvényes határozott időtartamra (webtárhely szolgáltatás esetén 1 év, domain regisztráció esetén 1 vagy 2 év választás szerint).

2.2 Az Szerződés lejártá előtt a Szolgáltató 30 nappal értesítést küld Előfizetőnek a Szerződés közeledő lejártáról, és lehetőséget kínál annak meghosszabbítására (pl. proforma számla kiállítása), illetve tájékoztatja az esedékes előfizetési díjakról. Az Előfizető részéről a visszaigazolás és a szolgáltatási díj megfizetése az Előfizető részéről megrendelésnek minősül.

2.3 Előfizető tudomásul veszi, hogy a megfizetett szolgáltatási díjról utólag kap számlát elektronikus formában, igény esetén postai úton a postai költség megfizetése ellenében.

2.4 A Szerződést mindkét fél jogosult 30 napos felmondási határidővel felmondani.

2.5 Az Előfizető részéről történő felmondás esetén az előre kifizetett szolgáltatási díjból nem tarthat igényt.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.1 A Szolgáltató köteles a megrendelés visszaigazolásától, a szolgáltatás díjának teljesítésétől, illetve a szükséges dokumentumok beérkezésétől, számított 5 munkanapon belül biztosítani a megrendelt szolgáltatásokat, feltéve, hogy ennek nem áll fenn technikai akadálya és nem függ harmadik résztvevőtől.

3.2A Szolgáltató a szolgáltatások aktiválásáról emailben értesíti az Előfizetőt, illetve rendelkezésre bocsájti a szükséges technikai adatokat.

3.3 Szolgáltató az Előfizető részére díjbekérő(proforma) számlát állít ki, mely nem számít pénzügyi bizonylatnak. A díjbekérő kiegyenlítése napjával állítja ki a szolgáltatások számláját. A díjbekérő bármely okból bekövetkező kézbesíthetetlenségéből (például hibásan megadott vagy megszűnt e-mail cím, fogadó fél által levélszemétnek minősített üzenet stb.) fakadó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.4Amennyiben a díjbekérő számlát Előfizető határidőre nem egyenlíti ki - mely szükséges a szolgáltatások aktiválásához, illetve meghosszabbításához - nem aktiválja a megrendelt Szolgáltatásokat, illetve inaktíválja hosszabbítás esetén.

3.5Szerződés megszűnése esetén Szolgáltató, a megszűnéstől számított 14 naptári napig tárolja az Előfizető adatállományait, melyet díj

ellenében adathordozóra másolva, postai úton juttatja el. Az állományok mentése DVD-lemezre, annak postai költsége 4000Ft+ÁFA/lemez

3.6 Szolgáltató köteles a Szerződésben leírt szolgáltatások biztosítására éves 97,9%-os rendelkezésre állás mellett.

A rendelkezésre állás biztosításába nem számítanak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve az adatközpontban bekövetkező meghibásodások és internetkapcsolat kiesése miatti üzemszünetek.

3.7 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez az support@webtronic.hu e-mail címen.

3.8 Szolgáltató a lehető legnagyobb gondossággal óvja az Előfizető adatállományait, azonban nem vállal felelősséget azokért, illetve az azok elvesztéséből, sérüléséből bekövetkező károkért. A mentést Előfizetőnek kell rendszeresen végeznie saját érdekében. Szolgáltató rendszeres mentést végez éjjel hetente egyszer 22:00 és 04:00 óra között, azokat 14 napig megőrzi.

3.9 Szolgáltató az Előfizető adatait harmadik fél részére nem adja át, kivéve ha törvényi kötelezettségeknek kell eleget tenni.

3.10 Szolgáltató jogosult módosítani jelen szolgáltatási feltételeket, arról azonban köteles Előfizetőt 5 munkanappal előtte e-mailben értesíteni.

3.11 Szolgáltató jogosult Előfizető weboldalát referenciaként feltüntetni, arról képet közölni és hivatkozni rá.

4. Előfizető jogai és kötelezettségei

4.1 Előfizető jogosult a szerződésben szereplő szolgáltatásokat az év minden napján használni.

4.2 Előfizető köteles szolgáltatásokat gondossággal, a törvényes kereteknek és a jelen szerződésben foglaltak szerint kezelni, használni. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.3 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

4.4 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy

- Szolgáltató levelezőszerverein a PHP mail() függvény tiltott, a weboldalakról csak hitelesítéssel küldhető elektronikus levél
- nem futtathat bitorrent alkalmazásokat, illetve olyan alkalmazásokat melyek törvénybe ütköznek
- nem futtathat olyan alkalmazásokat (pl. real-time chat, CGI szkriptek) melyek a szervereket túlzott terhelésnek teszik ki, azok futtatását Szolgáltató korlátozhatja
- a webtárhelyet nem használja FTP szervertként
- nem futtathat fájlcsere-alkalmazásokat
- a webtárhelyen nem tárol és nem hoz nyilvánosságra törvénybe ütköző tartalmakat (drog-, fegyverkereskedelem, gyermekpornográfia, jogvédett tartalmak)
- nem használja spamelésre a Szolgáltató szervereit
- a sávszélességet, a rendszer erőforrásait ésszerű kereteken belül használja, más Előfizető hátrányára nem teszi ki felesleges vagy nem túlterhelésnek a Szolgáltató szervereit
- postafiókként maximum 100db elektronikus levelet küldhet óránként, de nem több, mint napi 1000db elektronikus levél

4.5 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szerződés rá vonatkozó pontjainak megszegése esetén Szolgáltató korlátozhatja, illetve azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, és az előre kifizetett szolgáltatási díjból nem tarthat igényt.

4.6 Előfizető nem jogosult az általa megrendelt szolgáltatásokat továbbértékesíteni

4.7 Előfizető a hozzáférési azonosítóit bizalmasan kezeli, azokat nem adja tovább harmadik félnek. Az ebből eredő károkért Előfizető tartozik felelősséggel.

5. Vis major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

6. Egyéb rendelkezések

6.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

6.2 Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének,

amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

6.3 Az értesítés hivatalos módja az e-mail, így Előfizető köteles e-mail cím változását bejelenteni. Az elérhetetlenségből eredő károkért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

2022. július 21.